

Nota van Inlichtingen 3

Betreft de aanbesteding: Wasserdiensten
Aanbestedingsnummer: CDR-1165962
Datum: 12 september 2025



Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage D puntentelling	In bijlage D telt het totaal te behalen punten op tot 400 punten. Op kwaliteit kunnen volgens het beschrijvend document maximaal 40 punten behaald worden. Kunt u voor de volledigheid het aantal te behalen punten in bijlage D gelijk stellen met het aantal punten dat in het beschrijvend document benoemd wordt onder 4.1.1?	Met voorgestelde aanpassing wijzigt de verhouding prijs/ kwaliteit niet. De 400 danwel 40 punten vertegenwoordigen hetzelfde gewicht ten opzichte van prijs. Ter verduidelijking heeft de Aanbestedende Dienst de 400 punten aangepast naar 40, zie hiervoor de op basis van deze 3e NvI gewijzigde Bijlage D.
2	Bijlage B PVE	Kunt u bevestigen dat de artikelen per locatie zijn gemerkt met de locatie gegevens, zodat de artikelen die vuil ingeleverd worden weer schoon terug geleverd (1 op 1) kunnen worden door de wasserij na de locatie waarvan het vandaan komt.	Nee, dit is niet correct. Artikelen zijn niet gemerkt. Het is toegestaan artikelen van locatie x naar y te zenden en vise versa. Het gaat er de aanbestedende dienst om dat de juiste aantallen terug op locatie komen. Niet exact dezelfde items. De aangeboden was betreft immers onderlinge uitwisselbare en niet persoonsgebonden artikelen, conform eisen 1.17 en 1.20 PvE.
3	Bijlage I - Prijzenblad Wasserdiensten	Het prijzenblad dient in PDF ondertekend ingeleverd te worden, het afdrukbereik is niet voor het volledige document. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad aanleveren?	Het afdrukbereik is aangepast, zie hiervoor de op basis van deze 3e NvI gewijzigde Bijlage I.
4	Beschrijvend document 2.2 Planning	Kunt u een nadere toelichting geven waarom de planning is aangepast, er meerdere extra vragen rondom zijn en de gunning beslissing is opgeschoven?	Dit is in het Bericht bij rectificatie toegelicht. Gezien de aanvullende informatie wil Aanbestedende dienst de marktpartijen voldoende gelegenheid geven deze informatie te verwerken in de uit te brengen offerte.
5	Beschrijvend document 2.2 Planning	De hele timing schuift door, behalve de start datum. Een gunning op 27 oktober met een startdatum van 1 december is te kort om het gehele wasproces en logistiek in te regelen. Kunt u de start datum doorschuiven naar 1 februari 2026? Indien u hier niet mee instemt, kunt u dan akkoord gaan met het feit dat er bij de start haperingen kunnen optreden?	Dit is niet akkoord. De ingangsdatum van de overeenkomst blijft gehandhaaft.
6	Bijlage bij 2e NVI	In de door u opgeven gewichten tabel "Bijlage bij 2e NvI gewicht linnen en dekens COA" in beantwoording van de vragen sluiten de eerste 8 artikelen aan bij de berekening, maar van de laatste 2 artikelen sluit het gewicht niet meer aan. Welk gewicht is juist? Linnen en Dekens / Maten/ Gewicht per m2/Gewicht in gram Deken (kind)/ 100 x 150 cm / 590 gr/ 590 gr Dekbed 1 persoons/ 140 x 220 cm/ 924 gr/ 924gr	De gewichten in Bijlage bij de 2e NvI Gewicht Linnen en dekens is gebaseerd op het platgoed in eigendom van Opdrachtgever. De opdracht betreft enkel het wassen van dit platgoed. Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk aan welke berekening vraagsteller refereert.
7	Beschrijvend document 1.5	Kunt u aangeven of er een aansluiting is tussen de opgegeven stuks voor 2024 en de opgeven omzet 2024?	Ja, er bestaat aansluiting tussen de omzet en het aantal geleverde artikelen
8	Beschrijvend document 1.5	Kunt u aangeven waar de fluctuatie in de omzet voor perceel 1 en 2 vandaan komt tussen 2023 en 2024?	Als groei en krimp organisatie is het COA continu onderhevig aan fluctuaties. Gedurende het jaar openen en sluiten door het hele land locaties. Dit heeft invloed op de af te nemen diensten van de organisatie en betreffende aantallen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht om te kunnen gaan met fluctuaties en hierop in te kunnen spelen.
9	Bijlage I - Prijzenblad Wasserdiensten	•Kunt u aangeven waarom deze 3 artikelen in de uitvraag staan, terwijl hier geen volumes tegenover staan? S.G. 2 Moltonhoes Kind S.G. 3 Moltonbedzeil S.G. 10 dekbed 1 persoons	De fictieve inschrijfsom is gebaseerd op artikelen die de Aanbestedende Dienst verwacht af te nemen van de gevraagde dienstverlening. Historisch afgenomen omzet en artikelen bieden geen indicatie voor de toekomst, gezien de voortdurende opening en sluiting van Locaties en de wisselende samenstelling van bewoners, varieert de behoefte aan artikelen continu.

Nota van Inlichtingen 3			
Betreft de aanbesteding: Wasserdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1165962 Datum: 12 september 2025  COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers			
Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10		Volgens de bijlage bedraagt de totale indicatieve waarde van de opdracht over vier jaar € 4,2 miljoen, wat neerkomt op circa € 1,05 miljoen per jaar voor alle percelen. Deze waarde lijkt in lijn te zijn met de historische ontwikkeling van de afgelopen twee jaar, waardoor de gewassen aantallen over 2023 en 2024 als representatief kunnen worden beschouwd. Om binnen de toegestane afwijking van € 130 van de fictieve inschrijfsom te blijven en uitsluiting te voorkomen, hebben wij berekend wat de maximale inschrijfprijzen per item kunnen zijn. Wanneer wij deze prijzen vermenigvuldigen met de opgegeven wasaantallen van 2024, komen wij echter uit op minder dan een derde van de genoemde indicatieve waarde / werkelijke kosten over dat jaar. Onze vraag is daarom: is de toegestane maximale waarde van €130 ten opzichte van de fictieve inschrijfsom daadwerkelijk gecorreleerd aan de indicatieve jaarlijkse opdrachtwaarde van € 1,05 miljoen? Indien dit niet het geval is, is het COA bereid om deze correlatie alsnog aan te brengen? Kunt u dan toelichting geven over hoe u deze berekening tot stand heeft laten komen?	De maximale toegestane waarde van €130 is de maximale prijs die Aanbestedende dienst voor alle posten totaal met de daarbij behorende weging heeft berekend. De prijs die Inschrijver indient is een fictieve inschrijfsom met een vaste prijs per artikel. De wasaantallen zijn een totaal van alle gewassen stuks, van de artikelen uit het prijzenblad (Sg1 t/m Sg10) en aanvullende artikelen. Dit betekent dat de historische afname en omzet niet enkel bestaat uit de items uit het prijzenblad (vermenigvuldigd met de maximale prijzen per item). Aan de posten in het prijzenblad hangt een weging, maar dit betreft niet de exacte verhouding in de afname. Aan zowel de weging, als de wasaantallen als de historische omzet kunnen geen rechten worden ontleend.
11		Wij hebben de aantallen uit het document, Bijlage bij 1e NvI Overzicht 2024 Locaties en was aantallen per perceel COA, vermenigvuldigt met de prijzen waarbij wij een minimale score halen op prijs (15). Een hogere prijs betekent uitsluiting. Deze berekening resulteert in de omzet die in 2024 gehaald zou zijn zouden we op deze maximaal toegestane prijzen inschrijven op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde afzet. In perceel 1 resulteert dit in een omzet van slechts €167.000 per jaar, terwijl de raming voor dit perceel €261.749 in 2024 was conform het beschrijvend document aanbesteding wasserdiensten. In 2024 werd dus 56% hogere prijzen dan nu voor inschrijvers toegestaan is binnen deze aanbesteding. In perceel 2 resulteert dit in €74.187 per jaar, terwijl de raming voor dit perceel €124.358,80 in 2024 was conform het beschrijvend document aanbesteding wasserdiensten. In 2024 werd dus 67% hogere prijzen gerekend dan nu voor inschrijvers toegestaan is binnen deze aanbesteding. Zijn er veel extra diensten in rekening gebracht? Wat kunt u hierover vertellen? Gelet op de zware eisen en garanties zouden de prijzen toch niet in deze omvang minder mogen zijn dan vorig jaar?	Uw aanname klopt niet. Uw berekening is gebaseerd op een fictieve weging. De tarieven die u indient dient u aan te bieden voor de toekomst. Over aantallen geeft Opdrachtgever geen garanties en hier kunt u geen rechten aan ontleen. De fictieve weging omvat niet alle geleverde diensten, maar ook extra diensten zoals extra ritten of besmet wasgoed. Dit betreft fluctuerende en incidentele dienstverlening waarover Opdrachtgever geen verdere data beschikbaar heeft. Aan geen van de historische data kunnen rechten worden ontleend.
12	Bijlage PVE 1.29	Het gestelde in deze vraag is op meerdere manieren te interpreteren. Kunt u met voorbeelden aangeven welke kosten in rekening mogen gebracht? Kunt u dit toelichten met voorbeelden waarbij 1. de afstand - enkele reis - meer dan 125 km is en 2. de afstand - enkele reis - minder dan 125 km is.	Voorbeeld 1: Kosten te berekenen voor een retourrit gaat als volgt: Enkele reisafstand is 140 km. Reiskostenvergoeding is 125-50 = 75km enkele reis = 2 (heen en terug)x75x0,23 = €34,50. Voorbeeld 2: Kosten te berekenen voor een retourrit gaat als volgt: Enkele reisafstand is 100 km. Reiskostenvergoeding is 100- 50 = 50km enkele reis = 2 (heen en terug)x50x0,23 = €23,00